



# Conditions Générales de Vente (CGV) – Dana Dental Design

**Dernière mise à jour : juin 2025**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations proposées par **Dana Dental Design**, spécialisée dans la **modélisation 3D de prothèses dentaires fixes sur mesure**, à destination des **laboratoires dentaires et praticiens**.

## 1. Prestations proposées

---

Dana Dental Design fournit des services de conception numérique de prothèses dentaires fixes (couronnes, bridges, inlays/onlays, piliers implantaires, etc.) à partir des fichiers et informations transmis par le client.

## 2. Commandes

---

Les demandes peuvent être envoyées par :

- **E-mail**,
- **Téléphone**, suivi d'une confirmation écrite (mail ou message),
- **Logiciels spécialisés ou plateformes d'échange de fichiers** (ex : we-transfert, sirona connect, 3shape communicate ...).

Toute commande accompagnée d'une **trace écrite ou explicite** vaut validation ferme, même sans devis signé.

La passation d'une commande implique l'**acceptation des présentes CGV**.

## 3. Délais et conditions de livraison

---

- Le **délaï standard** de livraison est de **3 jours ouvré** à réception des données complètes.
- Pour toute demande avec un **délaï plus court**, un **tarif majoré** sera appliqué, précisé avant l'exécution.
- Les fichiers sont transmis pour **validation finale** par le client, notamment en cas de conception sur mesure ou de complexité technique.

## 4. Tarifs et facturation

---

- Les **tarifs standards** sont affichés sur le site internet.
- Des devis spécifiques peuvent être envoyés par e-mail si nécessaire.
- Les **prestations sont facturées mensuellement** en fin de mois, ou regroupées selon accord préalable.
- Le **paiement est dû sous 15 jours** à compter de la date d'émission de la facture.
- Le règlement s'effectue par **virement bancaire**.

En cas de retard, des **pénalités de retard** et une **indemnité forfaitaire de recouvrement** pourront être exigées, conformément à la loi.

## 5. Validation des fichiers

Dana Dental Design s'engage à fournir des fichiers rigoureux et conformes aux indications reçues.

Cependant, le client est **responsable de la vérification finale des fichiers avant tout usinage ou fabrication**.

Une **validation écrite** est demandée avant toute utilisation.

En l'absence de retour sous 24h, le fichier est réputé **validé tacitement**.

## 6. Qualité des données transmises

---

Le client s'engage à transmettre des fichiers complets, lisibles et exploitables.

Dana Dental Design ne pourra être tenue responsable des erreurs liées à des fichiers incomplets ou imprécis.

## 7. Responsabilité

---

Dana Dental Design décline toute responsabilité en cas :

- De non-validation par le client,
- De mauvaise interprétation clinique ou technique,
- De défaut d'adaptation du dispositif lors de la fabrication ou de la pose.

La responsabilité finale appartient au **laboratoire ou au praticien**, utilisateur du fichier.

## 8. Propriété intellectuelle

---

Les fichiers livrés restent la propriété de Dana Dental Design jusqu'au paiement complet. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

## 9. Litiges

---

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une **solution amiable**.

À défaut, les **tribunaux compétents du siège social de Dana Dental Design** seront saisis.

## Contact

---

Dana Dental Design  
danadentaldesign@laposte.net  
Numéro SIRET: 942 699 158 00013